

オンライン面会受付について

オンライン面会とは

：家族様が所有されている「インターネット回線接続のスマートフォンやタブレット、またはパソコン（以下、端末）」を使用し、家族様の自宅にて画面を通じての面会。利用者様は施設内においてパソコンなどの画面を通じて家族様と面会。

※家族様へ「端末」は施設からの貸し出しは致しません。

※ご利用される端末の契約内容によっては、パケット通信料が発生することがあります。

1. オンライン面会までの準備 ※初回登録のみ

①家族様が所有されている「端末」から、オンライン面会に使用される1台を選択

（端末はインターネット回線に接続されていることが必要です。端末がパソコンの場合、カメラ内蔵が必要です。）

②選択された「端末」にアプリケーション「LINE」をインストールする

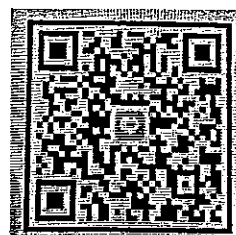
③「LINE」の登録や設定を完了する。

④右記 QR コードを認証する。「介護老人保健いなほ」を友達追加する。

※「介護老人保健施設いなほホームページ」でも、ご確認いただけます。

⑤「LINE トーク」にて「ご利用者様の名前」「ご家族様の名前」を施設へ送信してください。

⑥送信完了後、施設へご連絡ください。※施設側で「LINE トーク」確認のもと事前登録完了



2. オンライン面会の事前予約

予約受付時間：「月曜日～金曜日 9：00～17：00」「土曜日 9：00～12：00」

：前日までの受付となりますのでご協力ください。当日の受付は致しません。

：上記時間外や祝日、日曜日は受け付けできません。

：予定人数に達した場合は、予約を受付できないこともありますのでご了承ください。

| | 毎週月曜日 | 毎週火曜日 | 毎週木曜日 | 毎週金曜日 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|
| 15：00～15：20 | 駒ヶ岳村 | 大野村 | 七飯村 | 箱館村 |
| 15：20～15：40 | 横津村 | きじひき村 | 大沼村 | 五稜郭村 |
| 15：40～16：00 | 仁山村 | 陣屋村 | 上磯村 | 湯の川村 |

3. オンライン面会の当日

①予約された日時の5分前には使用される端末を準備のもと、お待ちください。

②当施設より事前登録していただいた「LINE ビデオ通話」にて、ご連絡いたします。

③「介護老人保健施設いなほ」より着信応答してください。

④1回のオンライン面会は5分程度とさせていただきます。

※利用者様一人につき面会された場合は「2週間」の面会期間を空けていただきます。

【ご予約・お問い合わせ先】

介護老人保健施設いなほ（事務）

TEL 0138-77-1700